### Sequências de Ação

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Efetuar Pedido de Marcação** |
| **Atores** | Cliente, Funcionário |
| **Pré-Condições** | 1. Os Utilizadores devem estar loggados na app; 2. Os Funcionários têm de estar disponíveis para aceitarem o trabalho. |
| **Fluxo Básico (1)** | 1. O use case começa com o Cliente pressiona no butão central da aplicação; 2. Irá aparecer uma página onde o Cliente pode definir os detalhes da marcação; 3. Tem de definir o tipo de local que é preciso limpar, tendo quatro opções: “Studio”, “Apartamento”, “Casa” e “Outro”; 4. De seguida temos a opção para o Cliente indicar o número de Quartos e Casas de Banho, e opção para serem limpa a cozinha ou a sala; 5. Tem a opção para agendar no momento ou efetuar uma marcação para mais tarde; 6. Se escolher a opção para agendar “Agora”; 7. O Cliente define o raio que quer que os Funcionários estejam; 8. E irá ser apresentado ao Cliente uma lista dos Funcionários dentro daquele raio, e ele escolherá o que na opinião dele será o mais competente para realizar o trabalho; 9. Submete o pedido. |
| **Fluxo Básico (2)** | 1. O use case começa com o Cliente pressiona no butão central da aplicação; 2. Irá aparecer uma página onde o Cliente pode definir os detalhes da marcação; 3. Tem de definir o tipo de local que é preciso limpar, tendo quatro opções: “Studio”, “Apartamento”, “Casa” e “Outro”; 4. De seguida temos a opção para o Cliente indicar o número de Quartos e Casas de Banho, e opção para serem limpa a cozinha ou a sala; 5. Tem a opção para agendar no momento ou efetuar uma marcação para mais tarde; 6. Se escolher a opção para agendar “Agendar hora”; 7. Define um dia para qual ele quer o serviço; 8. Define a que hora para qual ele quer o serviço; 9. E submeter o pedido; |
| **Pós-Condições (1)** | O Funcionário vai receber o pedido e vai escolher se quer ou não realizar o serviço. |
| **Pós-Condições (2)** | 1. Irão ser notificados os Funcionários que um determinado Cliente efetuou uma marcação, e os Funcionários têm de indicar se estão interessados ou não para realizar o serviço; 2. Os Funcionários que indicarem que estão disponíveis para realizar o serviço, irão ser apresentado ao Cliente, para ele posteriormente escolher que na sua opinião tem melhor currículo para efetuar o trabalho. |

Tabela 2 - Sequências de ação do Efetuar Pedido de Marcação

Tabela 3- Sequências de ação do Visualizar Histórico de Marcações

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Visualizar Histórico de Marcações |
| **Atores** | Cliente, Funcionário |
| **Pré-Condições** | 1. Os Utilizadores devem estar loggados no site ou na app; |
| **Fluxo Básico (1)** | 1. O Utilizador escolhe a opção para selecionar a opção no menu das “Marcações”; 2. Seleciona a opção do “Histórico”; 3. Irá ser apresentado a Utilizador a listagem de todos os serviços que adquiriu, no caso do Cliente, e uma listagem dos serviços que efetuou no caso do Funcionário. |
| **Pós-Condições** |  |